

*Bem
estar
para todos*



salute



vitae  soluções inteligentes



O grupo Vitae Brasil

A dinâmica do mercado, os novos desafios dos tempos atuais e as constantes mudanças são fatores que impulsionaram a criação do grupo Vitae Brasil.

Especialista no desenvolvimento e implementação de soluções inovadoras, a empresa surgiu para resolver os principais problemas da sociedade moderna, o que se dá por meio de alta tecnologia, equipes potencialmente preparadas e antecipação de tendências.

O grupo é formado pelas marcas Planneta (com foco na área da Educação), Solum (voltada ao Meio Ambiente) e Salute (destinada ao setor de Saúde).

Transformar problemas em soluções viáveis e rentáveis, contribuindo para o desenvolvimento do país e da sociedade: essa é a nossa razão de ser.

Para saber mais sobre o grupo, acesse www.vitaebrasil.com.br ou ligue para (12) 2139-2850.







O gerenciamento estratégico do sistema de Saúde Pública é um dos principais desafios dos gestores da área da Saúde, devido à sua grande complexidade e impacto social.

O Salute, software de gestão inovador, tem como objetivo informatizar os dados, processos e metodologias referentes ao sistema de Saúde. Isso facilita o trabalho dos profissionais atuantes e potencializa a eficácia do resultado que é entregue à população.

Por meio da organização dos dados, o sistema integrado contribui diretamente para o alcance de informações tangíveis e mensuráveis, garantido uma visão geral. Esta serve como base para o planejamento, controle e avaliação de resultados e faz com que os gestores tenham em mãos pontos de controle durante todo o processo.

A empresa acredita na interação entre gestores, colaboradores e usuários do sistema de Saúde Pública para a construção de um modelo que priorize a humanização nas relações e a melhoria da qualidade de vida.



Índice

Saiu na Mídia.....	08
Abordagem Sistêmica.....	09

ANÁLISE DE PROCESSOS

Análise e Melhoria de Processos.....	11
--------------------------------------	----

SISTEMA

PPI (Programação Pactuada e Integrada).....	13
Regulação.....	15
Faturamento.....	17
Almoxarifado.....	19
Agendamento.....	21
Ambulatório.....	22
Farmácia	24
Vacina.....	27
TFD (Tratamento Fora do Domicílio).....	29
Administração.....	31
Exames.....	33

SUPORTE TÉCNICO

Equipamentos.....	35
Internet.....	37
Implantação.....	39
Manutenção.....	41
Equipe Local.....	43

EDUCAÇÃO PERMANENTE

Inclusão Digital.....	45
Saúde na Escola.....	47
Humanização do Atendimento.....	49
Portal Municipal da Saúde.....	51
Glossário.....	53

Saiu na Mídia!

Todos os módulos do Salute são provenientes de inúmeras pesquisas realizadas no mundo inteiro e adaptadas à realidade brasileira, trazendo resultados eficazes a todos os envolvidos, desde o gestor até o cidadão.

Veja o que já foi notícia na mídia sobre o Salute!

Em dia com a Prefeitura

[11]

Prontuário Eletrônico: um novo conceito de gestão em saúde



Sistema facilita acompanhamento de histórico do paciente

Diminuir o tempo para marcação de consultas e exames, melhorar a distribuição de medicamentos para a população, facilitar as atividades dos profissionais, interligar as unidades e aprimorar o atendimento aos usuários do sistema municipal de saúde. Com objetivos assim, a administração municipal começou a implantar, no final de 2013, o Prontuário Eletrônico da Saúde.

O Prontuário Eletrônico, como instrumento de gestão em saúde, garantirá mais transparência nos processos de compra, marcação de consultas e controle dos funcionários, além de fornecer o histórico clínico dos pacientes, contendo informações sobre atendimentos anteriores, procedimentos realizados, exames solicitados,

medicamentos prescritos e vacinas.

A estrutura de apoio tecnológico ajudará a controlar a grade de agendamento de consultas, os procedimentos executados por especialidade, exames agendados e vagas disponíveis na agenda de consulta por profissional, número do prontuário e do paciente, tipo de atendimento e unidade de origem.

O sistema oferecerá todas as funcionalidades necessárias para que o departamento de Saúde possa prestar, de forma transparente, as devidas contas ao Ministério da Saúde e à Secretaria Estadual de Saúde, garantindo economia e velocidade no repasse de verbas ao município.

Abordagem Sistêmica

Análise de Processos



Análise dos processos e programas já existentes, apresentação das melhores práticas, pensando nas soluções mais viáveis e eficazes.

Sistema

Módulos integrados, visando gerir e atender todos os processos, como: agendamentos, controle de estoque, compras, financeiro, vacinação, etc., e a disponibilização dos indicadores via painel eletrônico.

- Programação Pactuada e Integrada (PPI)
- Regulação
- Faturamento
- Almoxarifado
- Agendamentos
- Ambulatório (Prontuário Eletrônico)
- Farmácia
- Vacina
- TFD
- Administração
- Exames



Suporte Técnico

Infraestrutura e suporte técnico necessários ao perfeito funcionamento do sistema, tais como instalações, manutenções e reparos.

- Equipamentos
- Rastreamento Digital
- Internet
- Implantação
- Manutenção
- Equipe Local

Educação Permanente

Consultoria especializada por meio de formações e palestras planejadas, tendo foco no desenvolvimento dos profissionais envolvidos e dos cidadãos.

- Inclusão Digital
- Palestras Preventivas
- Saúde na Escola
- Humanização do Atendimento
- Portal Municipal da Saúde





Análise e Melhorias de Processos

CENÁRIO

Em qualquer setor da economia, as atividades acontecem, muitas vezes, de forma rotineira, sem que sejam observadas e sem pensar no caminho que está sendo seguido para a obtenção do resultado. A esse caminho seguido, na maioria das vezes, às cegas, dá-se o nome de processo, que, por não ter sido estudado nem documentado, varia de pessoa para pessoa e de lugar para lugar.

SOLUÇÃO

A implantação de um sistema de gestão certamente influenciará e sofrerá influências dos processos do departamento em que ocorrerá. Se esse acontecimento não for devidamente planejado, poderá causar traumas e até inviabilizar a implantação. Para a implantação do sistema Salute, são também apresentados os processos das melhores práticas do mercado, gerando desse estudo os processos adequados. Juntamente à equipe do departamento, os profissionais do Salute mapeiam e, em consenso, geram um novo catálogo de processos, tornando a adoção do sistema transparente, o que impacta positivamente na qualidade do atendimento.

RESULTADOS

- Possibilita mapear todos os processos do departamento;
- O departamento passa a ter um catálogo de processos, uma orientação comum para a obtenção de resultados;
- Transforma a rotina de trabalho em um mecanismo cíclico, com observação de pontos de melhoria, que tornarão o serviço cada vez mais otimizado;
- O catálogo de processos torna o departamento livre dos problemas com rotatividade de profissionais, uma vez que os processos estão mapeados e os funcionários só precisam conhecê-los;
- O mapeamento dos processos facilita também a criação dos indicadores para as várias ações, possibilitando medir e estar sempre melhorando as performances.




salute
bem estar para todos



PPI

Programação Pactuada e Integrada

CENÁRIO

A Programação Pactuada e Integrada (PPI) é um instrumento de gestão, por meio do qual, com base no Plano Diretor de Regionalização, são programadas as ações que serão realizadas. A complexidade da PPI exige manter atualizado o grande número de informações, assim como contabilizar o teto físico e financeiro pactuado, exigindo o domínio de todas as necessidades dos habitantes de um município.

SOLUÇÃO

O Salute apresenta um conjunto de ferramentas facilitadoras, que permitem importar a PPI pactuada, criar e atualizar nova pactuação de outro período e ainda acompanhar a evolução e progressão das ações realizadas. Além disso, mostra ao gestor os patamares atingidos, sendo atualizado a cada interação no sistema.

RESULTADOS

- Visibilidade: controle e transparência dos processos da Secretaria, permitindo a análise de um processo por meio de dados históricos ou de sua monitoração em tempo real, possibilitando identificar pontos críticos e gargalos na atenção;
- Mais agilidade: processos e tecnologias mais gerenciáveis e flexíveis, permitindo rápida adaptação às demandas de mercado;
- Redução de custos: gestão efetiva dos processos, o que proporciona meios para redução de retrabalho e gastos com materiais, reduzindo custos e estresse da equipe ao promover melhoria na qualidade de vida desta, o que se traduz em benefício no atendimento ao usuário final;
- Facilita registrar os itens pactuados;
- Atualiza as interações da rede de cuidado e da regulação;
- Promove facilidade, agilidade e eficácia na tomada de decisão, pois possui dados atualizados;
- Permite visualização da capacidade de atendimento do município e da utilização da referência e contrarreferência;
- Proporciona clareza e agilidade de responder aos municípios pactuados os números de atendimento agendados e disponíveis por local e ação pactuada;
- Possibilita acompanhar a demanda reprimida online.





Regulação

CENÁRIO

A atenção básica da linha de cuidado gera uma diversidade de solicitações, tais como SADT/GR/Laudos Médicos etc. Algumas dessas ações precisam ser reguladas, ou seja, há a necessidade de avaliar a motivação, a condição, a quantidade e prioridade das ações solicitadas, de modo a possibilitar a realização do serviço.

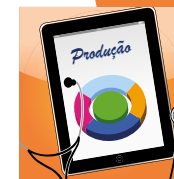
SOLUÇÃO

O Salute possibilita a definição das ações que necessitam de autorização para serem realizadas pelos prestadores de serviço terceirizados. Também possibilita consultar as solicitações geradas para a avaliação dos médicos reguladores, a alteração de status por profissionais credenciados e, ainda, o levantamento da demanda reprimida por especialidade ou procedimento.

RESULTADOS

- Melhora o processo de autorização com alinhamento de padrões, definição dos prestadores de serviços e pactuações realizadas;
- Padroniza o processo de regulação;
- Agiliza o ato da regulação, possibilitando-o ser online;
- Gerencia e controla a regulação por solicitante, procedimento, especialidade, período, CID, motivo do encaminhamento ou prioridade;
- Atualiza a definição da demanda reprimida a cada interação ao Salute;
- Possibilita a regulação online;
- Possibilita agendamento online das ações autorizadas por operadores com o devido perfil de acesso.





Faturamento

CENÁRIO

Os primeiros 20 dias de um mês são o período para contabilizar todos os dados de atendimento que foram realizados no mês anterior, utilizando os procedimentos SIGTAP. O grande número de informações a ser digitadas em lugar único aumenta o tempo, retrabalho e a distorção dos dados, acarretando inúmeras informações incoerentes, o que leva a equipe gestora a perder prazos e, por isso, os recebimentos de repasses.

SOLUÇÃO

O módulo de Faturamento do Salute gera os dados para a exportação e apresentação ao Datasus, conforme portarias que regularizam e orientam essa ação, que, por sua vez, dá-se em conformidade com os layouts descritos pelo Ministério da Saúde (MS). Ele gerencia e controla os envios de informações que são geradas online, agilizando o processo de envio de até três meses anteriores, sem interromper as ações diárias dos processos de atendimento.

RESULTADOS

- Agiliza o processo de envios de informações do faturamento;
- Melhora a qualidade das informações enviadas, uma vez que são inseridas pelo especialista da área de forma online ao atendimento, momento em que já se verifica todas as regras de negócios para cada função, setor e unidade;
- Gerencia o envio das informações geradas;
- Possibilita visualizar todos os registros enviados por arquivo;
- Possibilita e controla o estorno da geração de arquivos até antes do efetivo envio;
- Atualiza os dados para o envio a cada interação que ocorrer no sistema, pois possibilita o cadastro online;
- Assegura backup de todas as informações enviadas, possibilitando acesso em qualquer momento que houver necessidade.





Almoxarifado

CENÁRIO

O controle dos insumos é fator determinante na eficácia do atendimento na saúde. São várias as nuances que podem interferir na qualidade da prestação de serviço. Aqui, pode-se citar a falta de medicamentos, a validade deles, bem como o controle sobre a distribuição, a gestão e o rastreamento dos lotes.

SOLUÇÃO

O módulo Almoxarifado traz um controle rígido em todos os insumos, principalmente nos medicamentos. Desde a entrada no estoque até sua utilização ou distribuição, os itens são rastreados e controlados. Dessa forma, o sistema consegue avisar quando os estoques estão baixos ou quando lotes de medicamento estão prestes a perder a validade. Permite a rastreabilidade desde a chegada aos estoques, sua utilização, além de informar quem prescreveu e recebeu o medicamento. O sistema também informa sobre cada item de cada lote, incluindo informações sobre onde está e se foi ou não utilizado, garantindo a segurança na distribuição. Possibilita o registro dos Mandados de Segurança, das Ordens Judiciais e do acompanhamento de seus cumprimentos.

RESULTADOS

- Rastreia os lotes de medicamento;
- Diminui o desperdício;
- Evita a falta de medicamentos e o vencimento dos lotes;
- Controla a distribuição de medicamentos;
- Melhora a gestão financeira na aquisição de insumos;
- Gera livro dos medicamentos controlados;
- Promove balancete financeiro da movimentação por setor de estoque gerenciado;
- Gerencia a transferência entre as unidades e almoxarifado central;
- Possibilita previsão de consumo;
- Gera lista automática de necessidade de compra;
- Gerencia as solicitações das unidades e entrega do almoxarifado central.



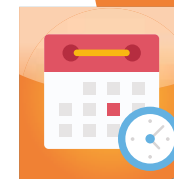
MEDICAL

MEDICAL

Health Care
Doctor
Hospital
Pharmacist
Nurse
Dentist
First Aid
Surgeon
Emergency

Health Care
Doctor
Hospital
Pharmacist
Nurse
Dentist
First Aid
Surgeon
Emergency





Agendamento

CENÁRIO

A falta de gerenciamento adequado das solicitações dos SADT/GR/Laudo de Solicitações Médicas e a morosidade na realização de alguns exames/agendamentos contribuem para o esquecimento de documentos, duplicidades de informações, retrabalho com ações desnecessárias e mal planejadas, entre outros problemas. Tudo isso gera desperdícios na Administração Pública e descontentamento da população.

SOLUÇÃO

O Salute possibilita marcação de consulta presencial ou remota pela Internet, Toten, Smartphone e pela CMCE – Central de Marcação de Consultas e Exames, o acesso às agendas de diferentes unidades, centralizando o agendamento em um determinado número de operadores. Isso possibilita visualizar se há vagas para os procedimentos que não precisam de autorização ou, até mesmo, precisam e já estão autorizados pela Regulação.

RESULTADOS

- Possibilita o registro de agenda marcada por terceiros no prontuário do usuário;
- Possibilita o cancelamento de agenda;
- Verifica, ao agendar, se o usuário já tem outra agenda marcada no mesmo dia e/ou horário;
- Possibilita o registro de SADT/Guia de Referência/Solicitação de Laudo Médico quando necessário;
- Permite visualizar a lista de agendamentos por unidades;
- Possibilita o levantamento estatístico do atendimento;
- Facilita e agiliza o processo de agendamento.





Ambulatório

Prontuário Eletrônico

CENÁRIO

As dificuldades de integrar as informações dos processos de atendimento ambulatoriais da linha de cuidado, dos diversos departamentos da AB (Atenção Básica) e, principalmente, do levantamento de dados gerenciais para a avaliação, regulação e controle é uma realidade das Secretarias de Saúde, deixando os gestores sem informações para as tomadas de decisão.

SOLUÇÃO

O módulo Ambulatorial do Salute prioriza a integralidade dos registros das informações do atendimento entre as funções e departamentos. Ele conduz os registros dos processos de atendimento da AB e Especialidades e integra todas as informações necessárias ao Sistema de Informação em Saúde para a Atenção Básica (SISAB), instituído para fins de financiamento e de adesão aos programas e estratégias da Política Nacional de Atenção Básica.



RESULTADOS

- Organiza e alinha os processos de atendimento;
- Identifica os operadores, funcionários e usuários, mantendo prontuário eletrônico único;
- Possibilita o registro de identificação dos prontuários físicos dos usuários por unidade no prontuário eletrônico;
- Promove segurança no acesso às informações;
- Agiliza e facilita o atendimento;
- Realiza o agendamento de consultas e exames individuais ou em grupo;
- Possibilita a visualização da demanda;
- Gera solicitações de SADT, guias de referências, laudos médicos, fichas de investigação de Dengue ou Chikungunya, exames citopatológicos de mama e colo de útero, entre outros, possibilitando o acompanhamento do status na identificação do usuário;
- Viabiliza o envio de dados da coleta de material de exames para análise, integrando ao laboratório e recebendo os laudos;
- Possibilita laudar exames, controlando a visualização e impressão somente por perfis habilitados para essa operação;
- Gera mapeamento georreferenciado das doenças, notificações compulsórias e outras listas configuradas;
- Controla fila de atendimento, possibilitando o uso de impressão de senha e chamada por painel eletrônico em todas as etapas do atendimento;
- Atende às exigências e demandas do MS, exportando dados para diversos sistemas, como o e-SUS, SISAB, SPINI, RAAS e o SIA;
- Possibilita o registro e o controle dos chamados de ambulâncias;
- Viabiliza o preenchimento eletrônico das fichas e-SUS;
- Verifica, a cada interação, se as informações inseridas no atendimento respeitam as orientações do Datasus e se estão de acordo com as relações das tabelas do SIGTAP, CID10, CIAP2 e com os bloqueios realizados nas configurações locais pela regulação;



Farmácia

CENÁRIO

A dispensação de medicamento se dá com a apresentação de uma receita, sem controle de registro de entrega. Outros materiais e produtos seguem a mesma rotina. A falta de controle da dispensação de materiais e medicamentos eleva os custos de qualquer departamento público, ainda mais a Saúde. As necessidades de compras futuras ficam difíceis de serem identificadas, assim como a quantidade de estoque atual.

SOLUÇÃO

O módulo Farmácia realiza o controle e o gerenciamento desde a entrada do produto, com ou sem nota fiscal, possibilitando a rastreabilidade por transferência entre unidades, setores e usuários. Possibilita o controle de produtos por grupos e subgrupos configurados.



RESULTADOS

- Gerencia e controla as entradas dos mandatos de segurança e as dispensações por ordens judiciais;
- Permite a realização de doações e empréstimos;
- Gerencia a geração dos livros de medicamentos controlados por unidade;
- Possibilita a solicitação de produtos e medicamentos para a transferência e compra, automatizando os pedidos dentro dos parâmetros configurados;
- Disponibiliza movimentações para o consumo interno;
- Controla e gerencia os acertos de estoque;
- Agiliza e controla as transferências entre o almoxarifado central e as demais unidades eletronicamente;
- Exporta movimentações de medicamentos para a base de dados Bom Preço Saúde, conforme determinação do MS, sem a necessidade de retrabalho de digitação;
- Organiza e alinha os processos de entrada e dispensação de produtos e medicamentos;
- Registra todos os atos de movimentação, possibilitando o rastreamento;
- Agiliza o atendimento e a eficácia dos registros;
- Rastreia os produtos vencidos;
- Possibilita visualizar se os produtos ou medicamentos serão utilizados até a data do seu vencimento conforme o histórico da demanda local;
- Possibilita gerar balancete financeiro por setor de estoque configurado, em determinado período, apresentando-o por grupo de produto definido no cadastramento;
- Gera o livro de medicamentos controlados;
- Informa a base de dados Bom Preço Saúde, conforme recomendação do tribunal de contas;
- Controla e gerencia os Mandatos de Segurança e Ordem Judicial;
- Controla as compras que geram mais economia, diminuindo os custos e evitando desperdícios e possíveis desvios;
- Gera relatórios de gerenciamento e posicionamento de estoque;
- Possibilita o rastreamento de produtos desde a origem até o destino.





Vacina

CENÁRIO

Diariamente, o número de vacinados exige um registro minucioso de informações a serem relatadas pelos aplicadores, tais como lote, validade, faixa etária, estado de saúde dos usuários, intercorrências, ou seja, um rígido controle de processos. Além disso, o levantamento de dados estatísticos é fundamental ao gerenciamento da vigilância epidemiológica.

SOLUÇÃO

O Salute, ao registrar uma vacina dada, possibilita o rastreamento do lote, local e aplicador em qualquer uma das unidades, registrando tudo em prontuário único, o que possibilita a visualização do mapa de todas as vacinas aplicadas. Permite verificar prazos de futuras vacinações para um determinado período, facilitando a programação e exportando as aplicações para o SPINI.

RESULTADOS

- Facilita o registro das aplicações;
- Agiliza o atendimento e o acompanhamento das rotinas;
- Controla os prazos;
- Auxilia no envio de informações para o SPINI;
- Possibilita a automação dos mapas de vacinas para a visualização de forma online, facilitando a análise da VE;
- Gera mapas estatísticos das vacinas aplicadas por unidade.





TFD

Tratamento Fora de Domicílio

CENÁRIO

O Tratamento Fora De Domicílio é umas das ações da Secretaria Municipal, que presta o serviço de locomover e acompanhar o paciente até o local de atendimento previamente agendado para consultas e exames. Porém, essa logística é bem complexa e o setor é carente de tecnologia para a organização de suas ações.

SOLUÇÃO

O Salute padroniza e alinha o processo de agendamento do TFD, possibilitando o cadastro de motoristas, veículos e suas características básicas para o bom aproveitamento logístico da frota. Possibilita definições e configurações dos estabelecimentos para onde são realizados regularmente os TFDs e os locais nos quais os usuários podem esperar.

RESULTADOS

- Facilita o agendamento com controle das necessidades;
- Agiliza a operação e o registro de absenteísmo;
- Possibilita o levantamento estatístico das ações realizadas;
- Possibilita a impressão de passagem em impressora de cupom não fiscal;
- Permite a visualização e o controle de frota disponível para o TFD.





Administração

CENÁRIO

Nas Secretarias Municipais de Saúde, ainda existem processos sendo realizados manualmente ou sistemas que não integram todas as fases de atendimento. Tal contexto demanda muito tempo dos funcionários devido ao retrabalho e à divergência de informações, além de afetar a eficácia do serviço prestado.

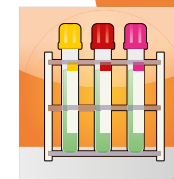
SOLUÇÃO

O módulo Administração parametriza as configurações básicas e necessárias ao uso diário do sistema de gestão pública, atendendo a todos os requisitos legais determinados pelo Ministério da Saúde e Secretarias Estaduais de Saúde. Ele mantém total compatibilidade com as tabelas e banco de dados do DATASUS e possibilita integralidade aos diversos sistemas governamentais.

RESULTADOS

- Possibilita territorialização em conformidade aos Correios e possibilidade de cadastro de localização geográfica com visualização online nos mapas do Google. Compatível com cadastro do CNS e e-SUS;
- Gera cadastro da capacidade de agendamento;
- Configura lançamentos automáticos de procedimentos;
- Permite cadastro de estabelecimentos terceirizados;
- Possibilita a inserção de regras de negócio definidos e únicos em toda rede, mesmo que hajam exceções configuradas;
- Minimiza ao máximo o erro de cadastros individuais, já que existe um pré-cadastro de referência estabelecido e definido.





Exames

CENÁRIO

Nas unidades de saúde, a rotina de atendimento leva ao grande registro de solicitações de consultas e exames para o Serviço de Apoio à Diagnose e Terapia ou Serviço Auxiliar de Diagnóstico e Terapia (SADT). Isso impossibilita o rastreamento de outros exames e faz o usuário utilizar os serviços várias vezes desnecessariamente.

SOLUÇÃO

O Salute possibilita, dentro da rotina do atendimento, o acesso às solicitações SADT/GR/LSM e outras, mostrando ao operador se existem pedidos anteriores que ainda não foram ao menos agendados, evitando duplicações desnecessárias. No momento da coleta, mostra todos os exames solicitados e que ainda precisam ser realizados, além de possibilitar a integração ao laboratório realizador dos exames, exportando todos os dados necessários.

RESULTADOS

- Possibilita o agendamento da atividade, facilita a identificação e agiliza o processo de atendimento;
- Automatiza o processo de faturamento da coleta;
- Possibilita a identificação de todos os procedimentos que precisam ser realizados, mesmo que solicitados por outras unidades, evitando que o usuário tenha de ir até outra unidade realizar a coleta;
- Evita a duplicação da solicitação de procedimentos;
- Imprime etiquetas para identificação das amostras por código de barras;
- Permite a integração com o laboratório, o envio de informações do usuário e da coleta e, ainda, o recebimento dos resultados junto ao prontuário, visualizados por todos os operadores autorizados por perfil de acesso.





Equipamentos

CENÁRIO

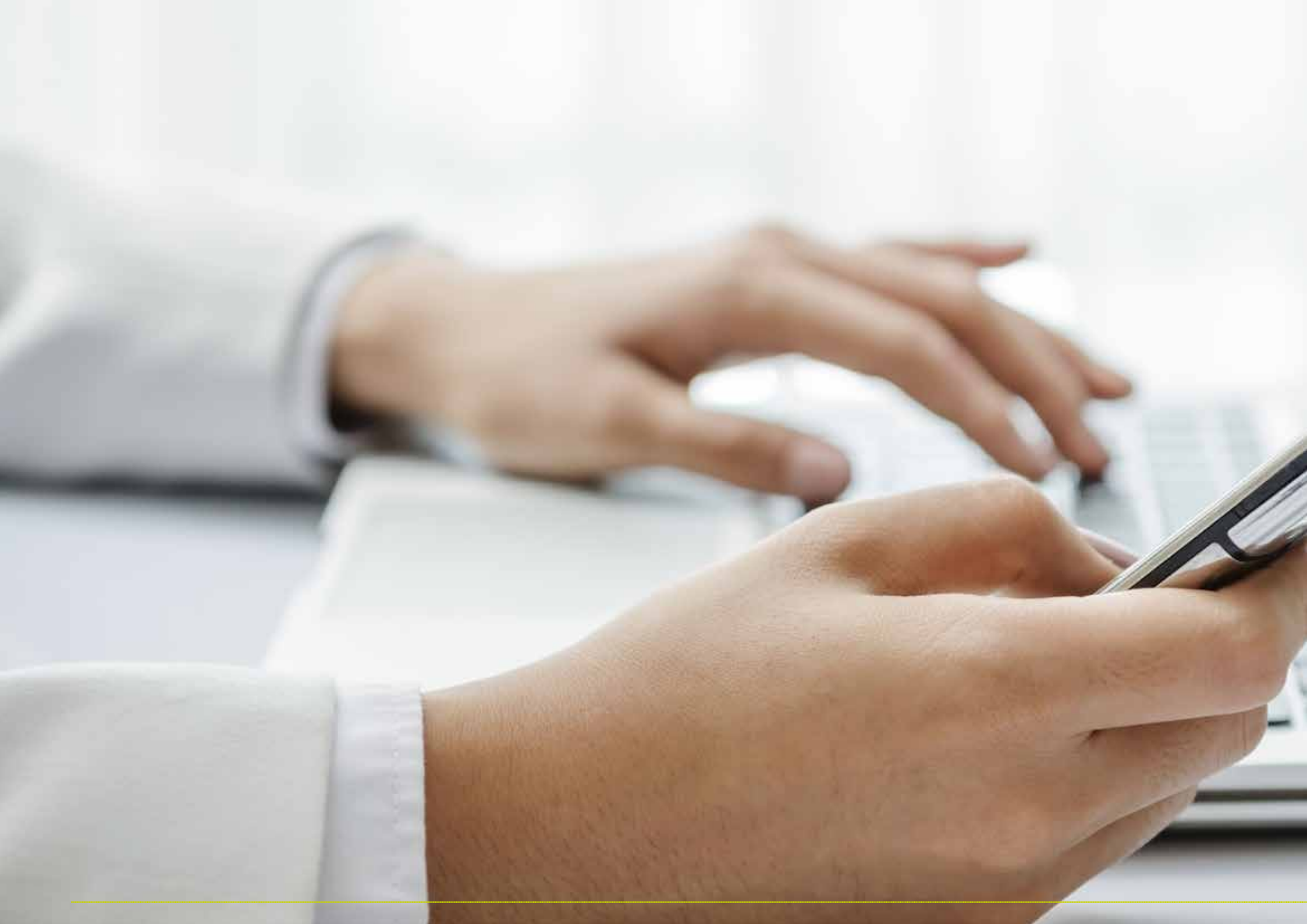
A evolução constante da tecnologia torna os equipamentos tecnológicos obsoletos muito rapidamente, deixando a comunicação ineficiente e apresentando problemas de troca de informações, abastecimento de dados, conhecimento de resultados e outros itens relativos à operação de saúde como um todo.

SOLUÇÃO

Por meio da gestão de equipamentos, é fornecido aparato tecnológico que concede aos profissionais de saúde o pleno acesso aos equipamentos necessários ao sucesso do atendimento e à gestão da saúde, gerando uma comunicação rápida e o intercâmbio constante de dados e informações. Há, ainda, a estruturação dos ambientes de atendimento e administrativos nas unidades de saúde sempre com acompanhamento constante, fornecendo reposição de peças e renovação do parque tecnológico ao mesmo passo que a tecnologia avança.

RESULTADOS

- Proporciona parque constantemente atualizado;
- Permite acesso às tecnologias modernas;
- Promove integração total das unidades;
- Diminui o tempo de parada dos equipamentos;
- Gera conforto e velocidade na utilização do sistema;
- Promove monitoramento e assistência técnica.





Internet

CENÁRIO

Diante da vasta quantidade de informações hoje trafegando pela internet, proporcionar o acesso à rede passou a ser fundamental para a operação de atendimento na saúde. Esse acesso possibilita a integração das unidades, a centralização da informação e o melhor atendimento ao cidadão.

SOLUÇÃO

Por meio da disponibilização de recursos sólidos no fornecimento de acesso à internet, é disponibilizado aos profissionais de saúde um meio eficiente de utilização do sistema de gestão, ou seja, uma integração completa das informações entre as unidades. A solução permite velocidade no apontamento de indicadores de gestão e dá suporte à tomada de decisão em tempo real.

RESULTADOS

- Oferece internet banda larga à disposição de toda a rede de atendimento da saúde;
- Possibilita suporte técnico centralizado e dinâmico;
- Gera unidades de saúde integradas;
- Promove gestão em tempo real;
- Disponibiliza informações online para os municípios.





Implantação

CENÁRIO

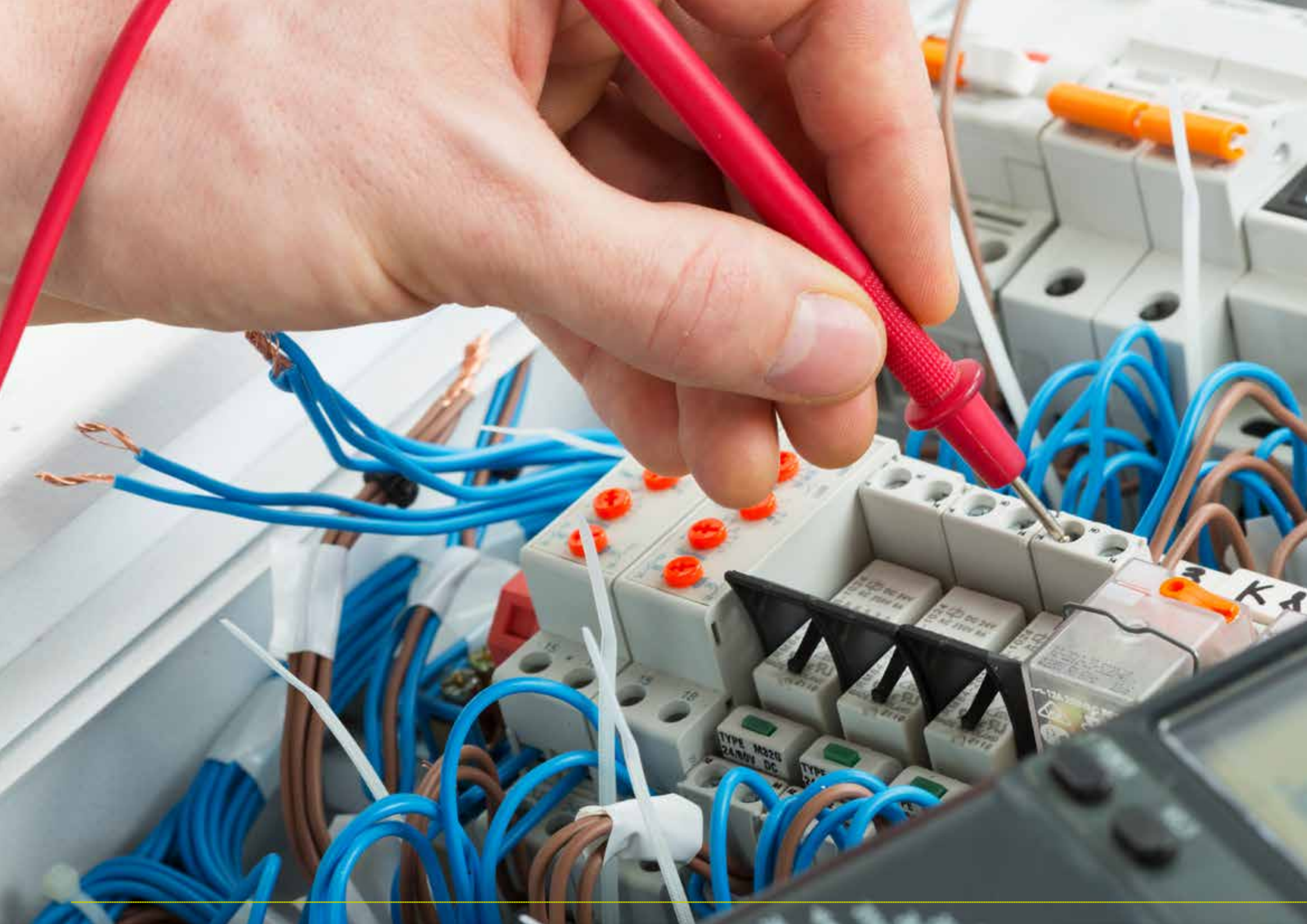
A adoção de um sistema de gestão da saúde por si só não garante o aumento da eficácia no atendimento. Há processos que já estão estabilizados e que são efetivos. Ambientação tecnológica também é fator preocupante, já que deve estar adequada à nova realidade. Essas questões podem influenciar e até inviabilizar a utilização de um sistema de gestão.

SOLUÇÃO

Esse serviço garante a estabilização do ambiente e processos antes do início da operação do sistema gerencial. Os processos são mapeados e adequados com o menor impacto possível. O parque tecnológico é adequado e aferido para a nova realidade e, finalmente, os usuários são treinados e acompanhados durante todas as etapas do processo de implantação.

RESULTADOS

- Adequa os processos para melhor recepção do sistema;
- Atualiza o parque tecnológico de forma que atenda às novas realidades;
- Capacita os profissionais não só para a utilização do sistema, mas também para um modelo de pensar diferente;
- Promove o acompanhamento in loco até a estabilização da operação;
- Diminui os impactos na rejeição.





Manutenção

CENÁRIO

O tempo de vida útil, o uso constante dos periféricos, os altos custos de aquisição e a troca de aparelhos geram descontentamento em vários setores da operação de atendimento à saúde.

SOLUÇÃO

O objetivo dessa solução é reduzir o tempo de parada dos equipamentos, evitando gastos desnecessários e garantindo a disponibilidade dos recursos tecnológicos nas unidades de saúde. Esse programa dispõe de equipe técnica certificada na biblioteca de boas práticas de gestão de TIC (ITIL) e conta ainda com um acordo de nível de serviço, garantindo prazos para a estabilização do recurso tecnológico.

RESULTADOS

- Possibilita rapidez nas manutenções e integração dos usuários responsáveis no processo;
- Promove o atendimento às chamadas no mesmo dia da ocorrência;
- Gera agilidade na manutenção com reparos efetuados no local;
- Minimiza as paralizações;
- Reduz o desperdício com investimentos em equipamentos desnecessários;
- Aumenta a vida útil dos equipamentos.





Equipe Local

CENÁRIO

A utilização de recursos tecnológicos em todas as etapas do processo, desde a recepção de pacientes até a consolidação dos indicadores e a tomada de decisão, tornou necessária a rápida intervenção no caso de parada de equipamentos. O tempo do reestabelecimento do serviço em caso de falhas tecnológicas é fator crucial para a qualidade do processo.

SOLUÇÃO

A Salute conta com equipe local, treinada e certificada para o atendimento de primeiro nível. A intervenção da equipe local minimiza o tempo de parada e diminui os impactos na operação como um todo. Com a intervenção dessa equipe, soluções rápidas são adotadas e o recurso tecnológico é reparado ou substituído, garantindo a continuidade e a qualidade da prestação de serviço.

RESULTADOS

- Valoriza a mão de obra local;
- Amplia as ofertas de emprego no município;
- Promove a profissionalização da equipe.
- Profissionais treinados e habilitados na metodologia ITIL;
- Promove atendimento ágil e de qualidade;
- Diminui os impactos por parada de recursos tecnológicos.





Inclusão Digital

CENÁRIO

A inclusão digital tornou-se um desafio para o sucesso de qualquer operação baseada em sistemas. As diferentes origens dos envolvidos, a familiaridade com tecnologia e a variação na faixa etária são fatores que tornam a execução da operação complexa e podem influenciar fortemente no sucesso e na obtenção dos objetivos.

SOLUÇÃO

A formação continuada é o mecanismo que vai permitir a inclusão digital. Todos os envolvidos na operação passarão por uma capacitação, que torna o conhecimento sobre a tecnologia homogêneo. Essa capacitação traz o usuário para o centro do processo, fazendo-o se sentir totalmente à vontade com o uso da tecnologia, dominando a operação por meio do sistema.

RESULTADOS

- Democratiza o acesso às tecnologias;
- Torna o conhecimento homogêneo;
- Elimina as diferenças;
- Permite que o processo de implantação tenha fluidez e não esbarre na falta de conhecimento técnico.





Saúde na Escola

CENÁRIO

Muitas doenças e desconfortos podem ser amenizados por meio da prevenção. A escola é uma porta aberta para as oportunidades no controle e erradicação de problemas de saúde tão comuns nas comunidades.

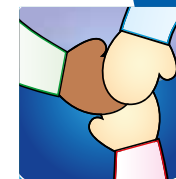
SOLUÇÃO

Por meio dessa solução, as crianças têm contato com as principais causas das epidemias. Por meio do conhecimento transmitido aos alunos, eles tornam-se embaixadores da causa, engajam-se nos programas de prevenção e levam para dentro dos lares o conhecimento necessário, de modo que as famílias trabalhem na prevenção dos fatores que tanto colaboram com o alastramento de epidemias.

RESULTADOS

- Expande o conhecimento;
- Integra as famílias e a comunidade escolar no combate às epidemias;
- Gera colaboração além do poder público;
- Promove conscientização do cidadão do seu dever para com a comunidade.





Humanização do Atendimento

CENÁRIO

A burocracia e os processos inadequados à atualidade tornaram o atendimento moroso e desgastante para quem atende e para o usuário. A informatização sem critérios colabora para o conflito de informações, gerando atendimento sem o devido preparo.

SOLUÇÃO

O processo de implantação do Salute traz a preocupação com as pessoas envolvidas no processo, sejam elas atendentes ou usuárias. Além das formações contínuas para os atendentes, o processo é observado com fins de aproveitar os pontos de melhoria para o atendimento. A preocupação passa a ser a agilidade e a qualidade no atendimento, tornando-o eficaz para todos os envolvidos.

RESULTADOS

- Agiliza o atendimento;
- Melhora a atenção dada ao usuário;
- Gera conforto e domínio do processo por parte de quem realiza a operação;
- Conscientiza o cidadão do seu dever para com a comunidade;
- Permite um processo de qualidade com foco no resultado, que é a satisfação do usuário.





Portal Municipal da Saúde

CENÁRIO

O momento atual exige transparência e informação por parte da administração municipal. Cada vez mais o cidadão exige conhecer os processos administrativos, principalmente os que estão relacionados à prestação de serviço público.

SOLUÇÃO

O Portal Municipal de Saúde é o mecanismo pelo qual o setor se comunica com o usuário. Por meio dessa ferramenta, o município pode informar ao cidadão e torná-lo parte do processo. É um canal efetivo de comunicação e um modelo moderno de tornar participativa a administração da saúde nos municípios.

RESULTADOS

- Gera transparência nas ações do departamento municipal de saúde;
- Inclui o cidadão e faz com que seja participativo;
- Promove agilidade na entrega da informação para a população;
- Cria mecanismo para a demonstração de resultados;
- Gera um canal de divulgação para a administração municipal.





VITAE soluções inteligentes | www.vitaebrasil.com.br

R. Juiz David Barrilli, 304 - 10º andar - Jd. Aquárius
CEP: 12246-200 - São José dos Campos - SP

(12) 2139-2850
contato@vitaebrasil.com.br

